راهنمای استفاده از خدمات

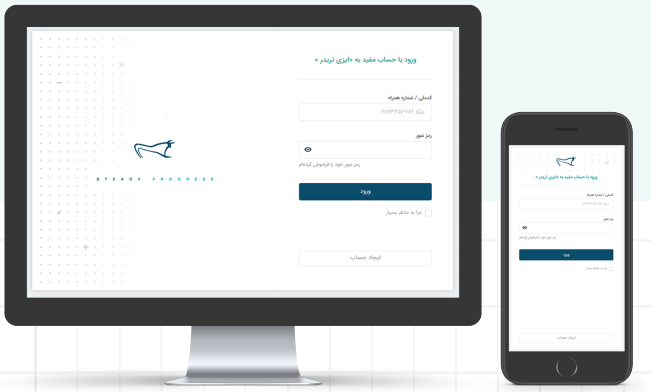
کارگزاری مفیـد



با ثبت‌نام در کارگزاری مفید نخستین گام را برای سرمایه‌گذاری در بورس برداشته‌اید، در ادامه این مسیر همراهتان هستیم.

۲ نکته مهم پس از ثبت‌نام

۱ - به‌زودی پیامک فعال‌سازی حسابتان را دریافت می‌کنید.
۲ - پس از دریافت پیامک می‌توانید با شماره موبایل یا کد ملی و رمز عبورتان وارد ایزی‌تریدر و پلکان شوید.
رمز عبور شـــما همان رمز عبوری اســـت که در ابتدای فرایند ثبت نام انتخاب کرده‌اید، شـــما می‌توانید با استفاده از شماره موبایلتان آن را تغییر دهید.



support.emofid.com (پشتیبانی مشتریان)

چگونه و با چه ابزاری سهام بخریم؟



به سایت کارگزاری مفید مراجعه کنید و از منوی بخش معاملات، وارد صفحه ایزی‌تریدر همراه شده و آن را نصب کنید یا اگر از رایانه استفاده می‌کنید، به آدرس easytrader.emofid.com مراجعه کنید.

لینک صفحه ایزی تریدر موبایل mfid.ir/mob

راهنمای اپلیکیشن

دانلود اپلیکیشن

برای شارژ حساب معاملاتی در منوی ایزی‌تریدر گزینه «واریز وجه» را انتخاب کنید. درصورتی‌که مبلغ واریز شما کم‌تر از ۵۰ میلیون تومان است، از گزینه واریز آنی استفاده کنید.

اگر تمایل دارید مبلغی بالاتر از ۵۰ میلیون تومان واریز کنید، باید با مراجعه به بانک، وجه را به‌حساب کارگزاری مفید واریز کرده و سپس فیش آن را در سامانه ثبت کنید تا در حساب معاملاتی شما اعمال شود.

سفارشتان را ثبت کنید. ساعت ثبت سفارش از ساعت ۸:۳۰ تا ۱۲:۳۰ روزهای غیرتعطیل شنبه تا چهارشنبه است، اما نیم ساعت اول پیش‌گشایش است و سفارش‌ها از ساعت ۹ اعمال می‌شوند. توجه داشته باشید ساعت ثبت سفارش عرضه اولیه متغیر است و زمان دقیق آن در روز عرضه مشخص می‌شود. همچنین برخی نمادهای بازار پایه نیز ساعت و روز ثبت سفارش متفاوتی دارند.

خدمات اختصاصی کارگزاری مفید

به تمام دغدغه‌های شما فکر می‌کنیم



پلکان

پلکان ابزاری اســـت که در آن بـــا انجام معاملات و شرکت در مسابقات امتیاز کسب می‌کنید و می‌توانید از کلاس‌های آموزشی، سبد سهام پیشنهادی، تخفیف کارمزد و... بهره‌مند شوید.

pellekan.emofid.com

حامی

اگر پول بیکاری دارید که از آن برای خرید سهام استفاده نکرده‌اید، نگران نباشـــید. در صورت موافقت شـــما پول‌تان در صندوق درآمد ثابت حامی، سرمایه‌گذاری شـــده در نتیجه به آن سود تعلق می‌گیرد. این سود در سال گذشته (منتهی به آذر۹۸) به صورت روزشمار حدود ۲۳ درصد بوده است.

سبد سهام پیشنهادی

هر هفته یک ســـبد سهام به مشتریان پیشنهاد می‌کنیم که چکیده دانش و تلاش تیم تحلیل مفید است. این سبد سهام به شما محدوده خریدوفروش مناسب را پیشنهاد می‌دهد.



بورس ویو

«بورس‌ویو» سوابق ۱۵ ساله شرکت‌های بورسی را با بیشترین دقت و در سریع‌ترین زمان ممکن در نمایی حرفه‌ای به شـــما نمایش می‌دهد. مشـــتریان مفید می‌توانند از طریق پلکان به‌صورت ویژه اشتراک این سامانه را تهیه کنند.

اعتبار

اعتبارات ریالی ما یک ویژگی اساسی دارد؛ هیچ کارمزد یا هزینه مالی بابت آن دریافت نمی‌کنیم. متناسب با میزان فعالیت و حجم معاملاتی که دارید می‌توانید با استفاده از اعتبار رایگان مفید از فرصت‌های جذاب معاملاتی در سریع‌ترین زمان ممکن بهره ببرید.

پشتیبانی

یک تیم مجرب از کارشناسان ما، شنبه تا چهارشنبه، ساعت ۸ تا ۱۶ از طریق خط ۸۷۰۰ یا از طریق گفت‌وگوی آنلاین(چت) آماده پاسخگویی و مشـــاوره به شما هستند. همچنین در ســـاعات غیرکاری می‌توانید به سایت پشتیبانی مشتریان مراجعه کنید. ۸۷۰۰-۰۲۱ support.emofid.com



آموزش، بزرگترین سرمایه‌گذاری

علاقه‌مندان به سرمایه‌گذاری در بورس می‌توانند از دو طریق شرکت در کلاس‌های حضوری و وبینار یا مطالعه محتواهای آموزشی، سطح دانش بورسی‌شان را ارتقاء دهند. برای شرکت در کلاس‌های آموزشی کافیست از طریق بخش آموزش سایت کارگزاری مفید ثبت‌نام کنید. همچنین در سایت مفید مطالب متنوعی در حوزه‌های «دانش سرمایه‌گذاری»، «خرید و فروش در بورس»، «سامانه‌های معاملاتی»، «تحلیل بازار» و... قرار دارد که می‌توانید از آن‌ها برای افزایش سطح دانش‌تان استفاده کنید.

درباره بورس

گام اول آشنایی با مفاهیم است. مطالب آموزشی این بخش به شما کمک می‌کند تا به اصطلاحات و مفاهیم ضروری دنیای بورس و سرمایه‌گذاری مسلط شوید.

دانش سرمایه‌گذاری

اطلاعات این بخش شما را با دنیای معامله‌گران بورس آشنا خواهد کرد و جزئیاتی درباره خریدوفروش و مقدماتی درباره تجزیه‌وتحلیل به شما خواهد آموخت.

خرید و فروش در بورس

این بخش شما را با اصول یک سرمایه‌گذاری موفق و همچنین ابزارهای سرمایه‌گذاری غیرمستقیم آشنا می‌کند.

سامانه‌های معاملاتی

ایزی‌تریدر، آنلاین پلاس، مفید تریدر و سامانه‌های مشابه ابزارهای حیاتی معامله‌گران هستند؛ چقدر با این سامانه‌های و کارکردهای آن آشنا هستید؟ در اینجا زیروبم این سامانه‌ها را برایتان تشریح می‌کنیم.

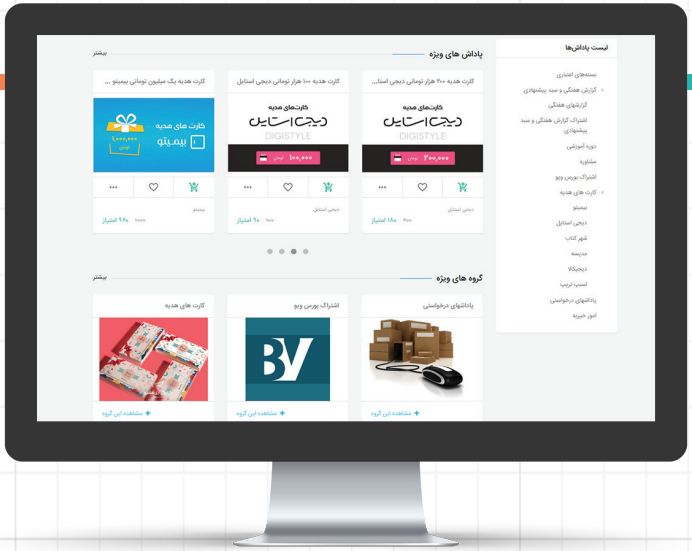
تحلیل بازار

تحلیل، مقدمه معاملات موفق است. این بخش به‌طور مفصل تحلیل بنیادی و استفاده از سامانه بورس‌ویو را تشریح کرده و شما را با ابزارهای تحلیل تکنیکال آشنا می‌کند.



معاملات آتی و اختیار معامله

علاقه‌مند به خریدوفروش در بازار آتی و اختیار معامله هستید؟ آیا ریسک‌های این بازار را می‌شناسید؟ با آموزش‌های این بخش به شما کمک می‌کنیم بهترین تجربه ممکن را به دست بیاورید.



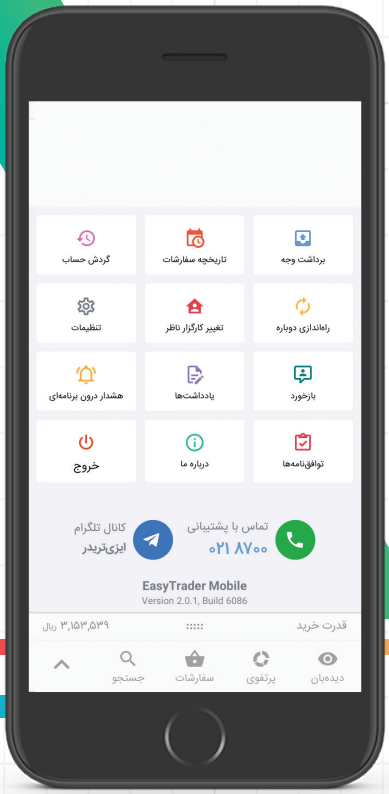
پلکان، مسیر رشد شماست

پلکان با شیوه‌ای منصفانه طیف وسیعی از خدمات و هدایا را در اختیار شما قرار می‌دهد. در پلکان هیچ فعالیتی بدون پاداش نمی‌ماند و پوشش عمده نیازهای مرتبط با بازار سرمایه تنها بخشی از خدمات پلکان است. اساس پلکان بر کسب امتیاز استوار است، به همین دلیل برای استفاده از این خدمات وجهی پرداخت نمی‌کنید. شما با خرید و فروش سهام، شرکت در مسابقات و دعوت دوستانتان به پلکان، امتیاز دریافت می‌کنید و می‌توانید از امتیازهایتان برای بهره‌مندی از پاداش‌های جذاب پلکان استفاده کنید.

چگونه عرضه اولیه بخریم؟

بـــا عضویت در کانـــال تلگرام کارگزاری مفیـــد از اطلاعیه‌های عرضه اولیه مطلع شـــوید.
@mofidsecurities

در روز و ســـاعت اعلام شده برای عرضه اولیه تعداد مجاز و قیمت مجاز را انتخاب کرده و سفارشتان را ثبت کنید. توجه داشته باشید که معمولا در شرایط رونق بازار عرضه‌های اولیه با حداکثر قیمت مجاز معامله می‌شوند.



آیا راهکاری برای خریدن راحت‌تر عرضه اولیه وجود دارد؟

بله، ایزی‌تریدر می‌تواند به‌صورت خودکار برای شما عرضه اولیه بخرد. کافی است از منوی اپلیکیشن وارد بخش توافق‌نامه‌ها شوید و توافق‌نامه ارسال سفارش عرضه اولیه را فعال کنید تا ایزی‌تریدر به‌صورت خودکار برای شما عرضه اولیه بخرد. البته فراموش نکنید باید مانده‌حســـاب خرید عرضه اولیه کافی باشد.

سوالات متداول

سود طرح حامی چگونه است؟

سود طرح حامی به‌صورت روزشمار براساس مانده حساب شما که در صندوق درآمد ثابت حامی سرمایه‌گذاری شده اســـت، در انتهای هر روز محاسبه می‌شود. این سود مبتنی بر سود صندوق درآمد ثابت حامی است و در سال گذشته(منتهی به آذر ۹۸) به صورت روزشمار حدود ۲۳ درصد بوده است.



چرا موفق به خریـــد عرضه اولیه نشده‌ام؟

با شـــرایط فعلی معمولا افرادی موفق بـــه خرید عرضه اولیه می‌شـــوند که با حداکثر قیمت ثبت سفارش کرده باشند. پیشنهاد ما به شـــما فعال کردن خرید خودکار عرضه اولیه است.

آیا برای دریافت پشتیبانی باید به شعب کارگزاری مفید مراجعه کنم؟

خیر، پشتیبانی کارگزاری مفید صرفا از طریق شماره ۸۷۰۰-۰۲۱ و چت آنلاین طی روزهای غیرتعطیل شـــنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۳۰ تا ۱۶ پاسخگوی سوالات شماســـت. در سایر روزها و ساعات می‌توانید از وب‌سایت support.emofid.com استفاده کنید.

برای استفاده از سامانه‌های مفید از چه شناسه و رمز عبوری باید استفاده کنم؟

شناسه ورود به ایزی‌تریدر، ایزی‌تریدر همراه و پلکان، شماره موبایل یا کد ملی شماست. رمز عبور این سامانه‌ها نیز رمز عبوری است که هنگام ثبت‌نام در کارگزاری مفید انتخاب کرده‌اید و از طریق شماره موبایلتان می‌توانید آن را بازیابی و تغییر دهید.

برای ورود به آنلاین پلاس با انتخاب گزینه (ورود با حساب مفید) می‌توانید از همین نام کاربری نیز استفاده کنید.

طرح بیستا چیست؟

بیستا طرحی برای قدردانی از شما به منظور دعوت دوستانتان به کارگزاری مفید است. در این طرح شما ۲۰ درصد امتیاز پلکان اکتسابی فردی که به کارگزاری مفید دعوت کرده‌اید را دریافت می‌کنید. لازم به ذکر است در این طرح، از امتیاز فرد دعوت شده کسر نمی‌شود. برای استفاده از طرح بیستا کافیست وارد پلکان شوید و در بخش دوستان شماره موبایل دوستتان را وارد کنید تا او از طریق پیامک به کارگزاری مفید دعوت شود.

پیشنهاد، شکایات و انتقادات را چگونه در میان بگذارم؟

به سایت کارگزاری مفید مراجعه کنید و از طریق منو «درباره مفید» وارد صفحه پیشنهادات و شکایات شده و نظر خود را با ما در میان بگذارید. همچنین می‌توانید با ۰۲۱-۸۷۰۰ داخلی ۳ تماس بگیرید یا از طریق ایمیل 8700@emofid.com و بخش شکایات سایت کارگزاری مفید، این موارد را با ما درمیان بگذارید.

۰۲۱ - ۸۷۰۰
suppport.emofid.com
@mofidsecurities